

План укључивања заинтересованих страна

ОПШТИНА СВИЛАЈНАЦ

ПОДПРОЈЕКТИ

ПАРТЕРНОГ УРЕЂЕЊА ЗЕЛЕНИХ ПОВРШИНА СА ПРАТЕЋИМ
ИНСТАЛАЦИЈАМА У СЕЛИМА ДУБЉЕ, ГРАБОВАЦ, КУШИЉЕВО,
ЛУКОВИЦА, СЕДЛАРЕ И У УЛИЦИ ВРАЧАРСКА У НАСЕЉУ ВРАЧАР У
СВИЛАЈНЦУ

Садржај

I. Увод	1
Локални пројекти: Пројекти партерног уређења зелених површина са пратећим инсталацијама у селима Дубље, Грабовац, Кушиљево, Луковица, Седларе и у улици Врачарска у насељу Врачар у Свилајнцу	1
1. Село Дубље	1
2. Село Грабовац.....	1
3. Село Кушиљево.....	2
4. Село Луковица.....	3
5. Село Седларе.....	3
6. Насеље Врачар, Свилајнац.....	3
Сврха ангажмана заинтересованих страна:	4
II. Идентификација заинтересованих страна:	4
Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта..	6
III. Циљеви ангажовања заинтересованих страна:	10
Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације.....	11
IV. Процедуре за решавање жалби или спорова.	15
V. Праћење и извештавање:	16
VI. Одобрење и потписи:	17
Прилог 01: Жалбени формулар	18
Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу	20
Евиденција решавања жалби на централном нивоу	20
Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна	21
Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Подпројекта на становништво Општине Свилајнац.....	22
1. Село Дубље	22
2. Село Грабовац.....	23
3. Село Кушиљево.....	24
4. Село Луковица.....	25
5. Село Седларе.....	26
6. Свилајнац, улица Врачарска, насеље Врачар.....	27

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Сртучни надзор ЈУПа – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ – Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“)“) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту (LIID) се може наћи на следећој интернет страници: <https://www.mgsi.gov.rs/>

За потребе Пројекта (LIID), поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду овог плана укључивања заинтересованих страна за предметни подпројекат.

Пројекти партерног уређења зелених површина са пратећим инсталацијама у селима Дубље, Грабовац, Кушиљево, Луковица, Седларе и у улици Врачарска у насељу Врачар у Свилајнцу подпројекти који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (P174251)“ (LIID) (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП односи се на реализацију Подпројекта

Локални пројекти: Пројекти партерног уређења зелених површина са пратећим инсталацијама у селима Дубље, Грабовац, Кушиљево, Луковица, Седларе и у улици Врачарска у насељу Врачар у Свилајнцу

1. Село Дубље

Пројектом је планирано унапређење зелене површине на катастарској парцели број 3534/1 К.О. Дубље, општина Свилајнац., која се налази се на раскршћу двеју најфреквентнијих саобраћајница у селу. Ова површина је једина је зелена површина у центру села и на њој се често реализују сеоске манифестације, а поред ње се налази дом културе, месна канцеларија, црква и школа.

Планира се потпуно реконструисање стаза унутар зелене површине са постављем нових ивичњацима и бехатон пролачама, замена постојећег мобилијара клупа и канти и постављање једне паметне клупе, као и замена расвете која је енергетски ефикасна. Ново пројектовани прикључак, дела јавне расвете, се повезује на постојећи прикључак јавне расвете

У оквиру игралишта (површине 100m²)се планира постављање дечијих справа које ће бити на подлози од ливеног тартана. Предвиђена је израда платоа поред дечијег игралишта која ће бити поплочана бехатон плочама. Планира се ревитализација травњака и додавање декоративног растиња. Такође се планира уређење пешачких ограда и пешачких прелаза.

2. Село Грабовац

Пројектом је планирано уређење јавне површине на катастарској парцели број 1687 К.О. Грабовац, општина Свилајнац. Локација се налази у центру села, у непосредној близини сеоске цркве, спомен

куће војводе Стевана Синђелића, школе, месне канцеларије и сеоске продавнице. Предметна површина се налази уз две најпрометније саобраћајнице у селу. Село је туристичког типа, у току године туристи из целе Србије долазе у обилазак Спомен куће војводи Стевану Синђелићу, која је и део туристичке понуде општине Свилајнац.

Планира се рушење постојећих стаза, постављају се нови ивичњаци и стазе, дечје игралиште са мобилијаром (површине 105 m²) и заштитна ограда око дела за играње.

Предвиђена је израда платоа поред дечијег игралишта односно око споменика која ће бити поплочана бехатон плочама. Планира се ревитализација травњака. Допуниће се постојеће зеленило новим садницама високих лишћара као и декоративно ниже растиње, а по ободу зелених површина са две стране које се налазе до саобраћајница планирамо да посадимо нижу живу ограду из безбедносних и естетских разлога. Планира се уградња нових префабрикованих елемената за чесму. Поставиће се нов парковски мобилијар и једна паметна клупа. Урадиће се репарација споменика који се пресвлади у нове плоче, али се задржава стара форма споменика.

3. Село Кушиљево

Кушиљево је село са највећим бројем становника у општини Свилајнац, има основну школу до осмог разреда, сеоску амбуланту, дом културе и спортске терене. Село нема уређену јавну површину у центру, зелене површине су неуређене, без садржаја, укрштају се са главном саобраћајницом у селу, не постоје тротоари, небезбедно је и околина је неуређена.

Пројектом је планирано уређење јавне површине на катастарској парцели број 2447 К.О. Кушиљево, општина Свилајнац. Пројектом је планирана изградња нове зелене површине у центру села, која је парковског типа у оквиру које би се нашло и дечије игралиште. Наменска површина се налази уз главну и најфреквентнију саобраћајницу у центру села. Преко пута се налази сеоска амбулатна, пешачки прелаз је необезбеђен и несигуран, нарочито за децу.

Прва зона је централна зона која обухвата дечје игралиште укупне површине 180 m². У оквиру игралишта се планира постављање дечјег мобилијара на подлози од ливеног тартана.

Друга зона биће опремљена је парковским мобилијаром у виду клупа, канти за смеће и расветом. Ново пројектовани прикључак, дела јавне расвете, се повезује на постојећи прикључак јавне расвете који се напаја из ТС 10/0,4 kV.

Трећа зона је зона активног одмора, шетње која се састоји од густе садње линијског високог зеленила и дрворедних садница. Зелене површине су испресецане шетним стазама. Цео парк и све стазе унутар површине су асфалтне и опасане линијским дрворедима. Унутар површина између стаза предвиђено је више категорија садног материјала.

Цео парк опасујемо заштитном оградом и улази у парк су додатно обезбеђени на тротоарном делу због безбедности деце унутар парка. Аутобуско стајалиште на овој површини ће бити репарирано ради безбедности грађана и премештено на локацију која је дата у пројекту саобраћаја и саобраћајне сигнализације. Планира се уградња заливног система ради одрживости површине.

4. Село Луковица

Пројектом је планирано уређење јавне површине у селу Луковица на катастарској парцели број 1925 К.О. Луковица, 1926 и 2475 К.О. Луковица, општина Свилајнац. Овај део села је јако прометан, мештани користе месну канцеларију и ловачки дом свакодневно, па је кретање пешака врло небезбедно, а и возила се паркирају поред пута и ремете безбедност на путу.

Пројекат уређења и озелењавања рађен у складу са природним условима, са карактером и наменом те локације и са садржајима у непосредном окружењу, а концепт је формиран на основу потреба грађана уз визуелно и функционално уклапање у постојеће стање.

Зона која обухвата дечје игралиште је укупне површине 105m². У оквиру игралишта се планира постављање дечјег мобилијара на подлози од ливеног тартана.

Планирано је повезивање главног пута и предметних парцела колским прилазом, као и асфалтирање те површине како би се обезбедило безбедно паркирање. Површина ће бити опремљена потребним мобилијаром и паметном клупом. Планира се озелењавање постојеће шкарпе између самог игралишта и саобраћајнице садњом високих лишћара. Планирана је уградња рефлектора који се држачима каче на спољни зид дома културе.

5. Село Седларе

Пројектом је планирано уређење површине на катастарској парцели број 1406 К.О. Седларе, општина Свилајнац. Парцела је неправилног облика и налази се у оквиру школског дворишта основне осмогодишње школе у центру насеља. Поред школе, у селу се налази и сеоска амбуланта, црква и дом културе. Школско игралиште служи за сву сеоску децу, не само за школску, и с обзиром да не постоји друго игралиште у селу, његова намена је за све узрасте. Као такво служи за играње деце, за шетњу, рекреацију, предах и одмор. На делу зелене површине налазе се старе и оштећене играчке које нису безбедне за коришћење.

Планирана површина која је предвиђена за постављање мобилијара на подлози од тартана најпре мора бити очишћена од самониклог растиња како бисмо пренели новопланирано стање на рашчишћен терен. Зона која обухвата дечје игралиште је укупне површине 105 m². У оквиру игралишта се планира постављање дечјег мобилијара на подлози од ливеног тартана.

Зона поред школе у виду платоа и сам приступ улазу биће обезбеђен помоћу стаза од асфалта. Планира се уређивање дела зелене површине. Зановиће се зеленило које треба да буде физичко визуелна баријера између других површина које су намењене старијој популацији.

6. Насеље Врачар, Свилајнац

Пројектом је планирана унапређење јавне површине на катастарској парцели број 6016/1 К.О. Свилајнац, општина Свилајнац. Парцела се налази у насељу Врачар у урбаном делу града.

У оквиру уређења ове површине планира се изградња дечјег игралишта на тартану површине 105 m². У оквиру игралишта се планира постављање дечјег мобилијара на подлози од ливеног тартана.

Планира се асфалтирање приступног платоа који ће бити безбедна веза између постојеће саобраћајнице и уласка у парк и уједно ће бити и у функцији паркинга. Планирани плато биће

израђен са завршним слојем од бито носећег хабајућег слоја (БНХС16). Наведене површине ће бити оивичене бетонским ивичњацима.

Предвиђена је израда стазе од улаза до чесме која ће бити поплочана бехатон плочама. Планира се репарација ограде и улазне капије. Потребно је озидати чесму и ставити је у функцију, цео простор опремити мобилијаром, постојеће зеленило допунити садњом високих лишћара и ревизализовати комплетан травњак након завршених грађевинских радова.

Више о Пројектима партерног уређења зелених површина са пратећим инсталацијама у селима Дубље, Грабовац, Кушиљево, Луковица, Седларе и у улици Врачарска у насељу Врачар у Свилајнцу се налази на интернет страници Пројекта (LIID): <https://www.mgsi.gov.rs/>, као и на интернет страници општине: <https://www.svilajnac.rs/>

Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог приода реализације Подпројекта. План треба побољша и олакша доношење одлука у вези са подпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Подпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију подпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Подпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Подпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса за и утицаја пројекта на ове групе

као и њиховог утицаја на сам програм. . Како је дефинисано у СЕП за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво				
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство	
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација	
Низак	Информисање	Информисање	Консултација	
	Низак	Средњи	Висок	Ниво интереса

Кодирање бојама	Блиско укључивати и активно утицати: захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писмено и усмено информисање
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писменим информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укључености
Заинтересоване стране на које ПОДПРОЈЕК АТ утиче	Институције на националном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре; 	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројекта	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> ЈУП јединица; 	Управљање и имплементација пројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> Општина Свилајнац - Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); Инспекцијске службе Општине Свилајнац; 	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објекта јавних служби	Становништво које је радно ангажовано или повезано са радом/користи услуге институција у селима: Дубље, Грабовац, Кушиљево, Луковица, Седларе и у улици Врачарска у насељу Врачар у Свилајнцу	<p>Заинтересованост за утицај подпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција.</p> <p>Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)</p>	Висок	Средњи	Консултација
	Становништво које може бити погођено било	<ul style="list-style-type: none"> Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта али 	Заинтересованост за утицај пројекта на њихов живот и разумевање процедуре	Висок	Средњи	Консултација

	<p>кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење</p>	<p>потенцијално могу бити погођени становници улице у којој ће се вршити реконструкција у погледу приступа својој имовини у току извођења радова</p>	<p>компензације и додатну подршку и помоћ у обнављању животног стандарда</p>			
	<p>Становништво под утицајем Подпројекта</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Становници села Дубље, Грабовац, Кушиљево, Луковица, Седларе и околине улице Врачарска у насељу Врачар у Свилајнцу под утицајем Подпројекта (Мапе оквирних зона утицаја, прилог 2.) 	<p>Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)</p>	<p>Висок</p>	<p>Средњи</p>	<p>Консултација</p>
	<p>Представници привредних субјеката</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сви привредни субјекти чије пословање је искључиво везано за локације села Дубље, Грабовац, Кушиљево, Луковица, Седларе и у насељу Врачар у Свилајнцу 	<p>Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)</p>	<p>Висок</p>	<p>Средњи</p>	<p>Консултација</p>
<p>Појединци или групе у неповољном или</p>	<p>Рањиве групе</p>	<p>Потенцијално:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Старије особе/пензионери; 	<p>Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих</p>	<p>Висок</p>	<p>Средњи</p>	<p>Консултација</p>

угроженом положају		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Особе са инвалидитетом и хроничним болестима; ▪ Роми и остале мањинске заједнице; ▪ Економски маргинализоване и угрожене групе ▪ Домаћинства са самохраним родитељима ▪ Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем 				
Остале заинтересоване стране		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Светска Банка 	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок	Партнерство
	Установе на националном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Влада Републике Србије 	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Министарство финансија 	Назор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Републичке инспекцијске службе 	Заинтересован за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Академске институције 	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију пројекта / Пројекат може пружити платформу за размену знања	Средњи	Низак	Информисање
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ ЈП „Путеви Србије“ 	Надлежни орган за одржавање, изградњу/реконструкцију, развој и управљање државним путевима (I и II	Средњи	Низак	Информисање

			категије) – путеви који пролазе кроз насељена места: Дубље, Грабовац, Кушиљево, Луковица, Седларе и у насеље Врачар у Свилајнцу.			
Екстерне заинтересоване стране на које утиче ПОДПРОЈЕКАТ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организације цивилног друштва и удружења: - Удружење пољопривредника Домаћин Свилајнац - Кушиљево - КУД Кушиљево - КУД Доња Ресава Свилајнац - КУД Стеван Синђелић Војска - ЛУ Мика Брада Свилајнац - ЛУ Фазан Седларе - Друштво пчелара Ресава Свилајнац - Удружење младих Silk Valley Свилајнац - Удружење Рођен негде доле Свилајнац - Кинолошко друштво ресаве Свилајнац - Удружење пензионера општине Свилајнац - Удружење одгајивача ситних животиња СВИЛА 2017 Свилајнац; - и друге локалне организације 	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице	Висок	Низак	Консултација	

	заинтересоване за Подпројекат				
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Локални медији <ul style="list-style-type: none"> - ТВ Центар-локална ТВ станица у Свилајнцу - Локалне радиостанице (Радио МИГ Бобово и друге) - Локалне новине и портали 	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници 	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Потенцијални надзорни инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници, 	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација

III. Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Подпројекту спроводи се са циљем претходног, информисаног и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

Пројектна фаза	Заинтересована страна	Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати	Комуникацијски канали: идентификација примарних канала	Методе за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна.	Временска линија: Учесталост и начин комуникације	Одговорно ст	Буџетска процена
ФАЗА ИЗВОЂЕЊА РАДОВА	<p>Заинтересоване стране на које пројекат/подпројекат утиче:</p> <p>Особе које живе у зонама утицаја реализације подпројекта;</p> <p>Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга;</p> <p>Запослени и корисници јавних институција;</p> <p>Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом;</p> <p>Угрожене групе;</p>	<p>Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део града (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати;</p> <p>Процес жалбеног механизма;</p> <p>План управљања саобраћајем – измештање јавног саобраћаја; алтернативни правци доласка до јавних</p>	<p>Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе;</p> <p>Информативни пултови / у згради градске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици</p> <p>Индивидуално досезање до ПАП страна</p> <p>Комуникација на друштвеним мрежама;</p> <p>Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница;</p> <p>Интернет странице пројекта и општине Свилајнац</p>	<p>Јавне консултације</p> <p>Фокус групе-састанци са специјално осетљивим групама</p> <p>Жалбени механизам;</p> <p>Записници са јавних састанака;</p> <p>Извештаји са радионица;</p> <p>Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње;</p>	<p>Јавне консултације пре почетка извођења радова;</p> <p>Квартални састанци уграду Свилајнцу;</p> <p>Информативни пултови са брошурама /постерима у погођеним деловима града (континуирано);</p> <p>Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);</p>	<p>ЈУП јединица;</p> <p>Саветници за надзор;</p> <p>Град Ваљево, службе за праћење и подршку Пројекту</p> <p>Извођач радова/под извођачи;</p>	<p>Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (2.000,00 евра)</p> <p>Организацион и трошкови на терет Пројекта и општине Свилајнац (закуп сала за јавне састанке)</p> <p>Штампане Постери/брошуре/леци на терет Пројекта</p>

	<p>институција/стамбених јединица</p> <p>Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере у вези са изградњом);</p> <p>Прилике за запошљавање;</p> <p>Забринутост за животну средину;</p> <p>Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН).</p> <p>Припремљеност и реаговање у хитним случајевима</p>		Друштвене мреже			
<p>Остале заинтересоване стране (Екстерне)</p> <p>Штампа и медији;</p> <p>Организације цивилног друштва / НВО;</p> <p>Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултант за инжењеринг;</p> <p>Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд.</p> <p>Академске установе;</p> <p>Министарства РС;</p> <p>Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења;</p> <p>Локалне самоуправе/ релевантна одељења;</p>	<p>Пројектне информације – делокруг реализације</p> <p>Подпројекта, образложење и еколошка и социјална начела;</p> <p>Активности координације;</p> <p>Утицаји на здравље и безбедност;</p> <p>Прилике за запошљавање;</p> <p>Забринутост за животну средину;</p> <p>План управљања саобраћајем;</p> <p>Процес жалбеног механизма;</p>	<p>Квартални састанци у општини Свилајнац;</p> <p>Комуникација на друштвеним межама (према потреби);</p> <p>Информативни пултови / у згради градске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици (континуирано)</p>	<p>Жалбени механизам</p> <p>Записници са јавних састанака</p> <p>Извештаји са радионица</p> <p>Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку расељавања – и/или изградње</p> <p>Друштвене мреже</p>	Према потреби	ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)	на терет Пројекта

	Општа јавност, туристи, тражиоци послова						
	Остале заинтересоване стране (Интерне) Остало особље ПИУ јединице; Консултанти за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници	Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма.	Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници	Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби	Према потреби	ЈУП јединица Извођач радова/под извођачи;	на терет Пројекта
	Стране на које утиче пројекат: Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултovi / У општинама и ПИУ јединице; Жалбени механизам	Индивидуални састанци са представници ма општине Свилајнац; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежаима (према потреби);	ЈУП јединица; општина Свилајнац	на терет Пројекта
Оперативна фаза	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва / НВО; Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су инспекторат за	Активности одржавања реализованог Подпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе	Комуникација путем масовних/друштвених мрежа Обелодањивање писмених информација Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и општина Свилајнац	Индивидуални састанци са представници ма општине Свилајнац; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежаима (према потреби);	ЈУП јединица; општина Свилајнац; МГСИ Тим за односе са јавношћу	на терет Пројекта

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

рад, грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе / релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова						
--	--	--	--	--	--	--

IV. Процедуре за решавање жалби или спорова.

Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Подпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-маилом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: општина Свилајнац

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Канцеларија за локални економски развој и подршку улагањима општине Свилајнац

Милена Радовић

Адреса: Светог Саве 102, 35210 Свилајнац, Србија

Е-пошта: milena.radovic@svilajnac.rs

Број телефона: 035/312-010 (радним данима од 10 до 13)

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУПа.

Жалбе се на локалу подnose Жалбеној комисији/ (Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби). Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му

одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат. Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и одговорности ће предузети мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕА/СХ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности.

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача ће бити достављени ПИУ на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

V. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- Број и врсте активности објављивања информација путем медија и званичних интернет страница;
- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју учесника, са подацима о полу учесника; проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог План-а, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог План-а садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

VI. Одобрење и потписи:

Прилог 01: Жалбени формулар

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци	
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.	
Број жалбе у интерној евиденцији	
Име: Овде упишите име	Презиме: Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):	
<input type="checkbox"/> Мушки <input type="checkbox"/> Женски <input type="checkbox"/> Други	
Електронска адреса (e-mail):	Број телефона:
Овде упишите e-mail адресу	Овде упишите бр. телефона
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):	Овде упишите поштанску адресу
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.	<input type="checkbox"/> анонино праћење одговора
Језик на коме ће се комуникација обављати	<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> други, _____ језик

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: општина Свилајнац

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Канцеларија за локални економски развој и подршку улагањима општине Свилајнац

Милена Радовић

Адреса: Светог Саве 102, 35210 Свилајнац, Србија

Е-пошта: milena.radovic@svilajnac.rs

Број телефона: 035/312-010 (радним данима од 10 до 13)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

zalbe.liid@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,

11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији

доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)

Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____												
Локални менаџер за жалбе: _____												
Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Редни број	Град Ваљево	Локални координатор за Пројекат /члан радне групе за административна питања	Категорија и име заинтересоване стране	Датум ангажовања	Начин консултације	Кључни проблеми/забринутости	Датум одговора	Праћење договорених будућих акција	Напомене о напретку
1			<i>(нпр. НВО, ...)</i>	<i>(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак...)</i>	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Подпројекта на становништво Општине Свилајнац

1. Село Дубље



2. Село Грабовац



3. Село Кушиљево



4. Село Луковица



5. Село Седларе



6. Свилајнац, улица Врачарска, насеље Врачар

